

## Cayma Hakkı Metni

ALICI; mal satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren kanunen 14 (ondört) gün içerisinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar.

ALICI, mesafeli sözleşmeyi ya da buna karşılık gelen herhangi bir teklifi kabul etmeden önce özellikle cayma hakkı ve usulleri hakkında Ön Bilgilendirme Formu ile SATICI tarafından bilgilendirildiğini peşinen kabul eder. Cayma Hakkı bildirimini, Satıcının [www.mustela.com.tr](http://www.mustela.com.tr) adlı web sitesinde yer alan prosedürler tamamlanarak, sipariş ile birlikte gelen iade formuyla birlikte, Satıcı'nın ürünü teslim almak için gelen Kargo Personeline teslimiyle gerçekleştirilir.

ALICI'nın ilgili hukuki düzenlemeler gereğince şu mal/hizmetlere ilişkin sözleşmelerde, kullanılmamış/istifade edilmemiş olsa dahi, cayma hakkı bulunmamaktadır:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI'nın kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler
- c) Alıcı bünyesindeyken saklama koşullarının niteliğinden emin olunamayacak veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler
- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile ALICI'ya anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, ALICI'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

Cayma hakkının kullanılması halinde;

kişiyeye veya ALICI'ya teslim edilen ürünün faturası, (iade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)

İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

Alıcı, Cayma Hakkı bildirimini Satıcı'nın mustela.com.tr adlı web sitesinde yer alan iletişim sayfasından iletişime geçerek, sipariş ile birlikte gelen fatura ile Satıcı'ya kargo ederek gerçekleştirir.

Cayma hakkı kullanımına işbu belge ve Ön Bilgilendirme Formu'nda sayılan nedenlerle uygun olmayan ürünler hakkında cayma hakkı kullanılması halinde, bu talep kabul edilmez.

4.1. SATICI, cayma bildirimini kendisine ulaşmasından itibaren cayma hakkı kullanımına uygun olan ürünlerin bedellerini en geç 14 günlük süre içerisinde ALICI'ya iade etmekle yükümlüdür. Cayma hakkının kullanılmasından ve bu hakkın kullanılabilirliği Alıcı tarafından onaylanmasının ardından 10 günlük süre içerisinde ürünü iade etmesi gerekmektedir.

4.2. ALICI'nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşarsa ALICI kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

4.3. Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.